

# Algemene Voorwaarden

Visbeek Installatie

Versie 1.0 | April 2026

## 1. Definities

---

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Visbeek Installatie: de eenmanszaak/het bedrijf dat installatiewerkzaamheden verricht, waaronder de levering en montage van cv-ketels, warmtepompen (inclusief hybride), vloerverwarming, radiatoren, ventilatiesystemen en overige installatietechnische diensten.
- Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die Visbeek Installatie opdracht geeft tot het uitvoeren van werkzaamheden of het leveren van diensten.
- Opdracht: de overeenkomst op basis waarvan Visbeek Installatie werkzaamheden uitvoert of diensten levert aan de opdrachtgever.
- Materialen: de onderdelen, apparatuur en installaties die worden geleverd en/of aangebracht in het kader van de opdracht.

## 2. Toepasselijkheid

---

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten en overeenkomsten waarbij Visbeek Installatie diensten of producten levert.
- Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien schriftelijk overeengekomen.
- De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

## 3. Offertes en Overeenkomsten

---

- Alle offertes van Visbeek Installatie zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen na dagtekening, tenzij anders vermeld.
- Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de opdrachtgever de offerte schriftelijk of digitaal accepteert, dan wel op het moment dat Visbeek Installatie een opdracht bevestigt.
- Wijzigingen in de opdracht na het sluiten van de overeenkomst kunnen leiden tot aanpassing van de prijs en/of levertijd. Visbeek Installatie informeert de opdrachtgever hierover vooraf.

## 4. Uitvoering van de Werkzaamheden

---

- Visbeek Installatie voert de werkzaamheden uit naar beste inzicht en vakmanschap, conform de geldende normen en eisen.
- Indicatieve opleverdata worden in overleg afgesproken en zijn niet als fatale termijn te beschouwen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

- De opdrachtgever draagt zorg voor een goede bereikbaarheid van de werkruimte en stelt Visbeek Installatie in de gelegenheid de werkzaamheden ongestoord uit te voeren.
- Na afronding van de werkzaamheden informeert Visbeek Installatie de opdrachtgever over de uitgevoerde werkzaamheden en geeft waar nodig advies over gebruik en onderhoud.

## 5. Materialen en Garantie

---

- Geleverde en geplaatste materialen worden, tenzij anders overeengekomen, eigendom van de opdrachtgever na volledige betaling.
- Op de door Visbeek Installatie uitgevoerde werkzaamheden geldt een garantie van 12 maanden na oplevering, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- Op geleverde apparatuur en onderdelen is de fabrieksgarantie van toepassing. Visbeek Installatie ondersteunt de opdrachtgever bij het aanspreken van fabrieksgarantie waar van toepassing.
- Garantie vervalt indien de opdrachtgever, of een door hem ingeschakelde derde, wijzigingen aanbrengt aan de installatie, of indien de installatie onjuist of onzorgvuldig wordt gebruikt.
- Gebreken als gevolg van normale slijtage, onvoldoende onderhoud door de opdrachtgever of externe oorzaken (zoals stroomstoringen of vorstschade) vallen buiten de garantie.

## 6. Prijzen en Betaling

---

- Alle genoemde prijzen zijn inclusief btw, tenzij nadrukkelijk anders vermeld.
- Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
- Bij niet-tijdige betaling is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is Visbeek Installatie gerechtigd wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.
- Visbeek Installatie behoudt zich het recht voor om bij grotere opdrachten een aanbetaling te vragen of in termijnen te factureren.
- Prijzen kunnen jaarlijks worden geïndexeerd op basis van de consumentenprijsindex (CPI) of wijzigingen in materiaalkosten. De opdrachtgever wordt hierover tijdig geïnformeerd.

## 7. Aansprakelijkheid

---

- Visbeek Installatie is aansprakelijk voor schade die het directe gevolg is van aantoonbare fouten bij de uitvoering van de werkzaamheden, tenzij sprake is van overmacht.
- Aansprakelijkheid voor gevolgschade, gederfde winst, productieverlies of andere indirecte schade is uitdrukkelijk uitgesloten.
- Indien Visbeek Installatie aansprakelijk is, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering van Visbeek Installatie in het betreffende geval wordt uitgekeerd, dan wel tot het factuurbedrag van de opdracht.

- De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig melden van gebreken. Klachten dienen binnen 14 dagen na constatering schriftelijk te worden ingediend.

## 8. Overmacht

---

- In geval van overmacht — waaronder begrepen stakingen, extreme weersomstandigheden, leveringsproblemen bij toeleveranciers, ziekte of overheidsmaatregelen — is Visbeek Installatie niet gehouden tot nakoming van de overeengekomen verplichtingen.
- Visbeek Installatie stelt de opdrachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogte van een overmachtsituatie en streeft naar een passende oplossing.

## 9. Klachten

---

- Klachten over de uitgevoerde werkzaamheden of geleverde producten dienen zo spoedig mogelijk, en in ieder geval binnen 14 dagen na ontdekking, schriftelijk te worden gemeld.
- Visbeek Installatie streeft ernaar klachten binnen 5 werkdagen te behandelen.
- Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

## 10. Toepasselijk Recht en Geschillen

---

- Op deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten met Visbeek Installatie is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Geschillen worden in eerste instantie in onderling overleg opgelost. Indien dit niet slaagt, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Visbeek Installatie is gevestigd.

## 11. Wijzigingen van de Voorwaarden

---

- Visbeek Installatie behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- De meest actuele versie is te vinden op de website van Visbeek Installatie.
- Wijzigingen gelden uitsluitend voor overeenkomsten die na de wijzigingsdatum worden gesloten.

## 12. Contactgegevens

---

Visbeek Installatie

Website: [www.visbeekinstallatie.nl](http://www.visbeekinstallatie.nl)

E-mail: [info@visbeekinstallatie.nl](mailto:info@visbeekinstallatie.nl)

Telefoonnummer: +31 653401764

*Deze algemene voorwaarden zijn versie 1.0, opgesteld in april 2026.*