

Privacyverklaring

Visbeek Installatie

Versie 1.0 | April 2026

Visbeek Installatie hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke gegevens wij verzamelen via onze website en het contactformulier, voor welk doel wij dat doen, en hoe wij met uw gegevens omgaan. Wij handelen hierbij in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

1. Wie Zijn Wij?

Visbeek Installatie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

Visbeek Installatie

Website: www.visbeekinstallatie.nl

E-mail: info@visbeekinstallatie.nl

Telefoonnummer: +31 653401764

2. Welke Gegevens Verzamelen Wij?

Via het contactformulier op onze website kunnen de volgende persoonsgegevens worden verzameld:

- Naam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Adresgegevens (indien opgegeven)
- De inhoud van uw bericht of aanvraag

Wij verzamelen uitsluitend gegevens die u zelf aan ons verstrekt. Wij vragen niet om gegevens die niet noodzakelijk zijn voor de afhandeling van uw vraag of aanvraag.

3. Doel van de Verwerking

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het beantwoorden van uw vraag of aanvraag via het contactformulier.
- Het plannen en uitvoeren van installatiewerkzaamheden op uw locatie.
- Het opstellen en versturen van offertes en facturen.
- Het informeren over onze diensten en producten, voor zover u daarvoor toestemming heeft gegeven.

4. Grondslag voor Verwerking

Wij verwerken uw gegevens op basis van de volgende wettelijke grondslagen:

- Uitvoering van een overeenkomst: wanneer u een opdracht aan ons verstrekt, verwerken wij uw gegevens om die opdracht te kunnen uitvoeren.
- Toestemming: voor het gebruik van uw gegevens voor marketingdoeleinden vragen wij uw uitdrukkelijke toestemming. U kunt deze toestemming te allen tijde intrekken.
- Gerechvaardigd belang: wij kunnen uw contactgegevens gebruiken om u te informeren over relevante diensten die aansluiten bij eerdere werkzaamheden, voor zover dit niet zwaarder weegt dan uw privacybelang.

5. Marketingcommunicatie

Indien u via het contactformulier toestemming heeft gegeven voor marketingcommunicatie, kunnen wij u informeren over onze diensten, aanbiedingen of updates. U kunt zich op ieder gewenst moment afmelden via de afmeldlink in onze e-mails of door contact met ons op te nemen.

6. Bewaartermijn

- Contactgegevens uit het contactformulier bewaren wij niet langer dan noodzakelijk voor het beantwoorden van uw vraag, tenzij een lopende overeenkomst of wettelijke bewaarplicht een langere bewaartermijn vereist.
- Gegevens in het kader van een opdracht of factuur bewaren wij 7 jaar, conform de wettelijke fiscale bewaarplicht.
- Gegevens voor marketingdoeleinden bewaren wij totdat u zich afmeldt of uw toestemming intrekt.

7. Beveiliging van Gegevens

Visbeek Installatie neemt passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen ongeautoriseerde toegang, verlies of misbruik. Toegang tot uw gegevens is beperkt tot personen die deze gegevens nodig hebben voor de uitvoering van hun werkzaamheden.

8. Delen met Derden

Wij verkopen uw persoonsgegevens niet aan derden. Wij kunnen uw gegevens delen met:

- Leveranciers of onderaannemers die betrokken zijn bij de uitvoering van uw opdracht, voor zover dit strikt noodzakelijk is.
- Onze boekhouder of accountant, ten behoeve van de financiële administratie.
- Overheidsinstanties, indien wij hiertoe wettelijk verplicht zijn.

Met partijen die namens ons persoonsgegevens verwerken, sluiten wij waar vereist een verwerkersovereenkomst af.

9. Gebruik van Google Analytics

- De website van Visbeek Installatie maakt gebruik van Google Analytics (basisvariant) om bezoekersgedrag te analyseren en de website te verbeteren.
- IP-adressen worden geanonimiseerd verwerkt en niet opgeslagen.
- De verzamelde gegevens worden uitsluitend gebruikt voor interne statistische doeleinden en niet gedeeld met derden.
- De verwerking is gebaseerd op het gerechtvaardigd belang van Visbeek Installatie om de website te optimaliseren.
- Bezoekers kunnen het gebruik van Google Analytics weigeren via de Google Analytics Opt-out Browser Add-on.

10. Uw Rechten

Op grond van de AVG heeft u de volgende rechten:

- Recht op inzage: u kunt opvragen welke persoonsgegevens wij van u verwerken.
- Recht op rectificatie: u kunt onjuiste of onvolledige gegevens laten corrigeren.
- Recht op verwijdering: u kunt verzoeken uw gegevens te laten verwijderen, voor zover er geen wettelijke bewaarplicht geldt.
- Recht op beperking van de verwerking: u kunt verzoeken de verwerking van uw gegevens te beperken.
- Recht van bezwaar: u kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw gegevens voor marketingdoeleinden.
- Recht op overdraagbaarheid: u kunt verzoeken uw gegevens in een gangbaar formaat te ontvangen.

Om gebruik te maken van uw rechten kunt u contact opnemen via info@visbeekinstallatie.nl. Wij reageren binnen 4 weken op uw verzoek.

Indien u van mening bent dat wij niet correct omgaan met uw persoonsgegevens, heeft u het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

11. Wijzigingen in deze Privacyverklaring

Visbeek Installatie behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen. De meest actuele versie is altijd te vinden op onze website. Bij ingrijpende wijzigingen informeren wij u actief, bijvoorbeeld via e-mail of een melding op de website.

12. Contactgegevens

Voor vragen over deze privacyverklaring of over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u contact met ons opnemen:

Visbeek Installatie

Website: www.visbeekinstallatie.nl

E-mail: info@visbeekinstallatie.nl

Telefoonnummer: +31 653401764

Deze privacyverklaring is versie 1.0, opgesteld in april 2026.